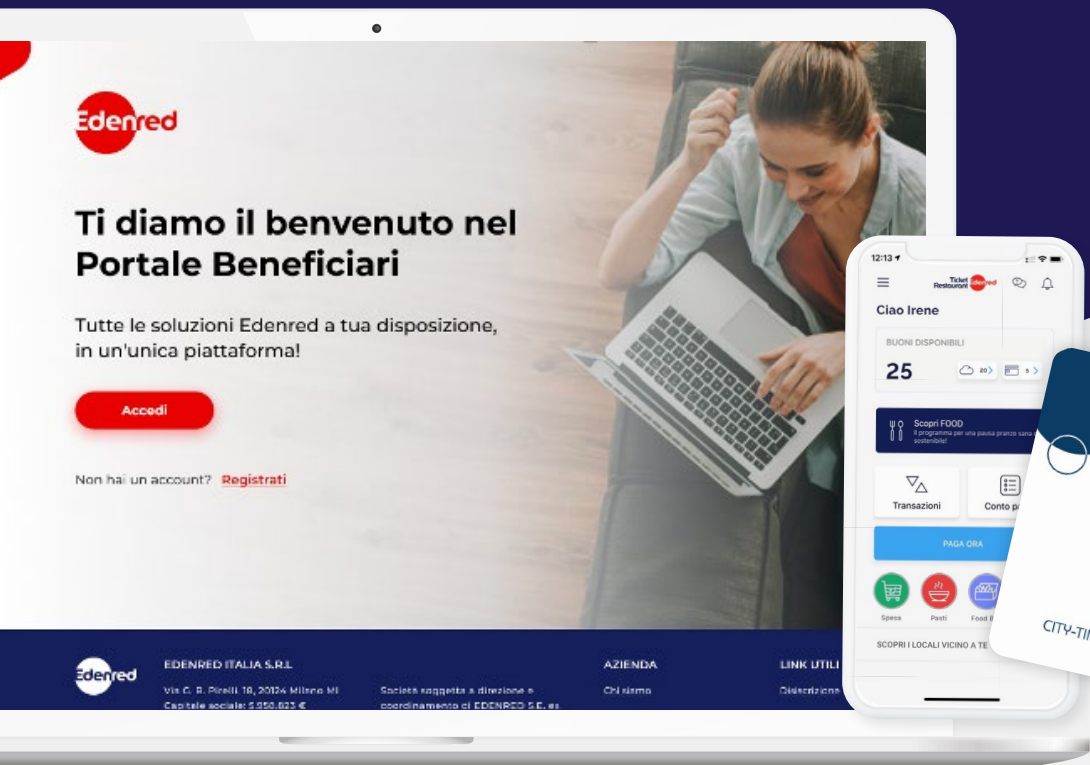


# Guida Portale Beneficiari

## City-Time Max



### Ti diamo il benvenuto nel Portale Beneficiari

Tutte le soluzioni Edenred a tua disposizione, in un'unica piattaforma!

[Accedi](#)

Non hai un account? [Registrati](#)



EDENRED ITALIA S.R.L.  
Via C. P. Rivelli 10, 20124 Milano MI  
Capitale sociale: 2.950.023 €

Società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED S.E. srl



AZIENDA

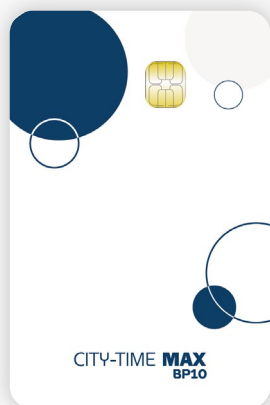
Chi siamo

LINK UTILI

Disdette



Questa guida vuole essere un utile strumento per darti consigli su come utilizzare al meglio i tuoi buoni pasto City-Time Max. Il servizio può essere veicolato attraverso la tessera elettronica, l'app o il portale web.



## 1 BUONI PASTO CITY-TIME MAX

La tessera ricaricabile City-Time Max, rappresenta l'evoluzione digitale del buono pasto cartaceo. Il buono pasto elettronico City-Time Max unisce tutti i vantaggi del buono pasto cartaceo alla semplicità del servizio. Un nuovo modo di concepire la pausa pranzo.

## APP TICKET RESTAURANT® 2

Ticket Restaurant® è la prima app con cui puoi gestire e utilizzare i tuoi buoni pasto elettronici direttamente da smartphone in modo semplice ed immediato.

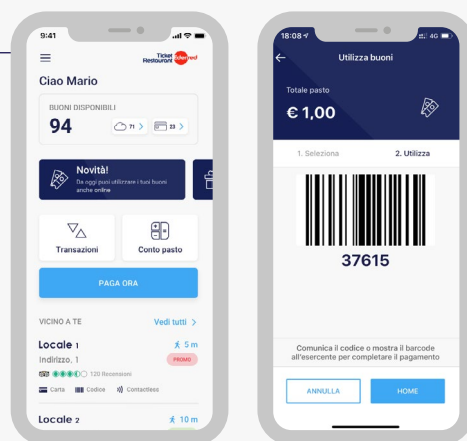
Scaricando l'app potrai:

**CONSULTARE** il **Cerca Locali** per trovare in pochi istanti i locali convenzionati

**UTILIZZARE** i buoni pasto negli **esercizi commerciali convenzionati** (bar, ristoranti, supermercati)

**VERIFICARE** se i locali effettuano servizi di **food delivery** o di **takeaway**

**ATTIVARE** il conto **Cloud** per utilizzare i buoni da smartphone o sui siti e-commerce dei partner

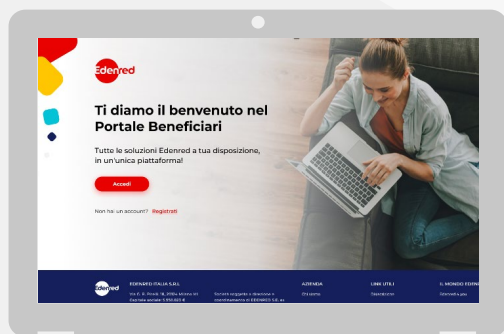


L'App è disponibile negli Store



## 3 IL PORTALE PER ACCEDERE ALLA TUA AREA RISERVATA

Moderno e intuitivo permette di visualizzare le informazioni sulle modalità di utilizzo dei buoni pasto elettronici.





## COME FUNZIONA LA TESSERA ELETTRONICA

- A RICEVERAI** dalla tua azienda la tessera elettronica City-Time Max su cui ti verranno messi a disposizione i buoni pasto. Custodiscila con cura.
- B SULLA TESSERA ELETTRONICA** sono presenti Numero Card, Circuito e Cvc: informazioni utili per associare la tessera City-Time Max al tuo profilo di utente e registrarti all'app e al portale beneficiari.
- C AL PRIMO UTILIZZO** presso un locale convenzionato, i tuoi buoni pasto elettronici verranno automaticamente caricati sulla tessera City-Time Max.
- D IL SALDO AGGIORNATO** dei buoni pasto elettronici disponibili sarà visibile sullo scontrino rilasciato dal POS, nell'Area Riservata del portale web e accedendo all'app Ticket Restaurant®.



## UTILIZZO DELLA TESSERA ELETTRONICA

- A AL TERMINE DEL PASTO** consegna la tua carta elettronica City-Time Max all' esercente convenzionato che effettuerà la transazione mediante il POS.
- B RICORDA CHE PUOI UTILIZZARE** massimo 8 buoni pasto per transazione.
- C AL TERMINE DELLA TRANSAZIONE** l' esercente ti consegnerà la copia dello scontrino rilasciato dal POS che riporta il saldo aggiornato dei buoni pasto elettronici residui.

## ATTENZIONE



In caso di smarrimento o furto la carta City-Time Max può essere immediatamente bloccata da portale web tramite la funzione **BLOCCO E SOSTITUZIONE**.



## ACCEDI ALLA TUA AREA RISERVATA

Entra nel portale web [beneficiari.edenred.it](https://beneficiari.edenred.it) seguendo la procedura di autenticazione consultando le informazioni disponibili a questo [link](#).



## NON SEI ANCORA REGISTRATO?

Clicca su **REGISTRATI ORA** e compila tutti i campi obbligatori del modulo contrassegnati con il simbolo asterisco (\*).

Successivamente riceverai una e-mail, contenente un link da cliccare per confermare l'avvenuta registrazione.

Al primo accesso ti verrà chiesto di registrare la tua carta City-Time Max. Clicca su **SELEZIONA** dall'interno del box «**CARD ELETTRONICHE**» e riporta nei campi indicati i dati: **CIRCUITO** e **NUMERO CARD**.

Registra il tuo prodotto

Indica il prodotto in tuo possesso che vuoi aggiungere alla tua area riservata del portale.

Buoni pasto cartacei

Card elettroniche

Servizi welfare

Programmi Sociali Pubblici

Il mio profilo

DATI PERSONALI

MODIFICA USERNAME

MODIFICA PASSWORD

I miei prodotti

BUONI PASTO ELETTRONICI

Aggiungi Prodotto

Vantaggi riservati

EDENRED 4YOU

Informazioni

DIRITTI DEL BENEFICIARIO

FAQ

Riporta nei campi sotto i dati che trovi sulla tua tessera

1 Circuito \*

2 Il numero Card \*

REGISTRA

## ATTENZIONE

La fase di registrazione è terminata.

Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e per l'app Ticket Restaurant®, conservali con cura.







## IL MIO PROFILO

In questa sezione puoi inserire e modificare i tuoi dati personali.

### Dati Anagrafici

Nome *	Cognome *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data di nascita *	Sesso *
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Nazione di nascita *	Provincia di nascita *
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Comune di nascita *	Codice Fiscale *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Azienda	Funzione aziendale
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Contatti

Indirizzo e-mail

Telefono cellulare	Telefono fisso
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo di domicilio	Civico
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazione	Provincia *
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Comune *	C.A.P. *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

L'indirizzo di residenza è diverso da quello di domicilio?

Sì  No

### DATI PERSONALI

Compila il modulo con i dati anagrafici richiesti per completare il tuo profilo.

Le informazioni obbligatorie sono contrassegnate con il simbolo dell'asterisco (\*).

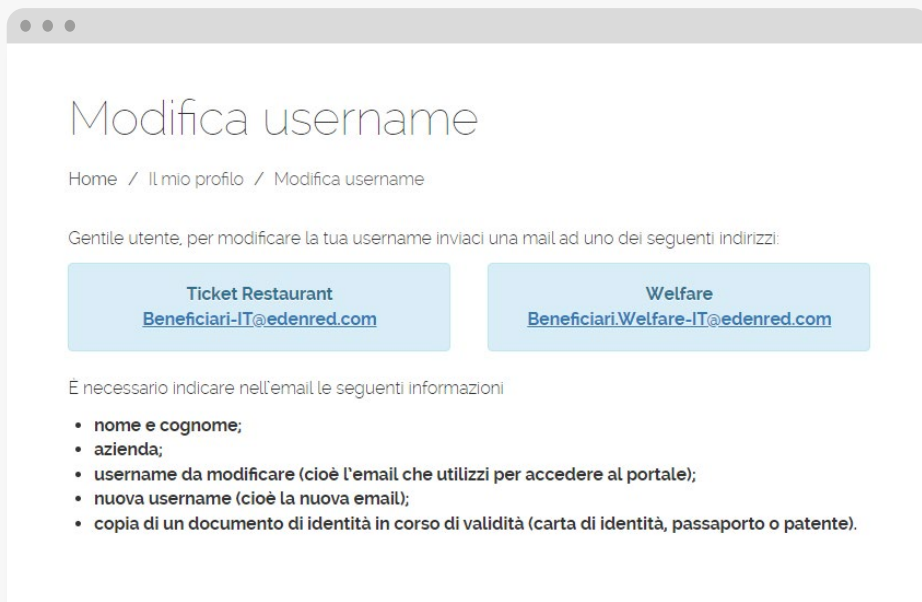
Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e per l'app Ticket Restaurant®. Conservali con cura.





## IL MIO PROFILO

In questa sezione puoi inserire e modificare i tuoi dati personali



Modifica username

Home / Il mio profilo / Modifica username

Gentile utente, per modificare la tua username inviaci una mail ad uno dei seguenti indirizzi:

**Ticket Restaurant**  
[Beneficiari-IT@edenred.com](mailto:Beneficiari-IT@edenred.com)

**Welfare**  
[Beneficiari.Welfare-IT@edenred.com](mailto:Beneficiari.Welfare-IT@edenred.com)

E' necessario indicare nell'email le seguenti informazioni

- nome e cognome;
- azienda;
- username da modificare (cioè l'email che utilizzi per accedere al portale);
- nuova username (cioè la nuova email);
- copia di un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente).

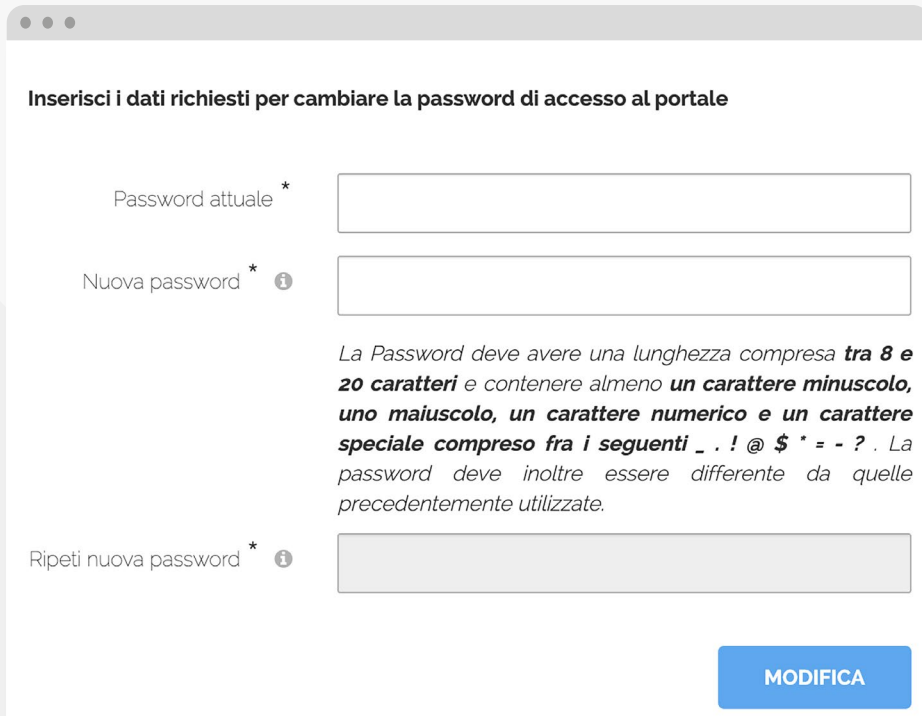
### MODIFICA USERNAME

Per modificare la tua username invia un'email a

**Beneficiari-IT@edenred.com**, specificando:

- il tuo nome e cognome;
- l'azienda per cui lavori;
- l'e-mail che usi attualmente per accedere al portale;
- la nuova e-mail che vuoi utilizzare come username.

Ricorda di allegare una copia di un documento di identità, come la carta di identità, la patente o il passaporto.



Inserisci i dati richiesti per cambiare la password di accesso al portale

Password attuale \*

Nuova password \*

La Password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 20 caratteri e contenere almeno un carattere minuscolo, uno maiuscolo, un carattere numerico e un carattere speciale compreso fra i seguenti \_ . ! @ \$ \* = - ? . La password deve inoltre essere differente da quelle precedentemente utilizzate.

Ripeti nuova password \*

**MODIFICA**

### MODIFICA PASSWORD

Per motivi di sicurezza puoi modificare, in ogni momento, la tua PASSWORD per accedere al portale web.

Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e per l'app Ticket Restaurant®. Conservali con cura.



## LE MIE SOLUZIONI

### BUONI PASTO DIGITALI - CERCA LOCALI

Clicca sulla voce di menù CERCA LOCALI per consultare l'elenco di locali ed esercizi presso cui utilizzare il buono pasto City-Time Max.

Potrai visualizzare quelli più vicini, quelli che hanno attivato il servizio di food delivery e takeaway, e anche gli e-commerce convenzionati.

## COME UTILIZZARE I TUOI BUONI PASTO?

### GUARDA I VIDEO



Scopri come usare il buono pasto City-Time Max digitale **per le tue transazioni in cassa**



 **RIPRODUCI VIDEO**



Scopri come usare il buono pasto City-Time Max digitale **per i tuoi ordini online**



 **RIPRODUCI VIDEO**



Scopri come usare il buono pasto City-Time Max digitale **su Glovo**



 **RIPRODUCI VIDEO**



## LE MIE SOLUZIONI

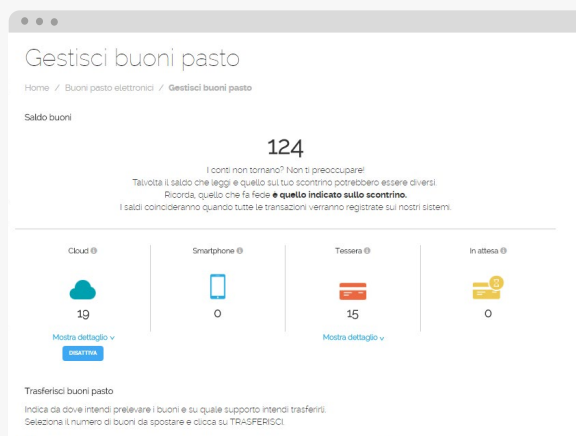
### BUONI PASTO ELETTRONICI - GESTIRE I BUONI PASTO

In questa pagina è visibile il saldo della tua carta elettronica City-Time Max, con l'indicazione dei diversi supporti su cui i buoni pasto elettronici vengono caricati ed il dettaglio relativo alla data di scadenza degli stessi. Nella sezione «**CLOUD**» puoi inoltre **ATTIVARE** e **GESTIRE** il conto Cloud: il conto personale in cui ogni mese l'azienda carica i buoni pasto elettronici. Potrai decidere di trasferirli sulla carta elettronica o sullo smartphone e di utilizzarli sui siti e-commerce dei partner convenzionati.

#### CONTO CLOUD NON ATTIVO

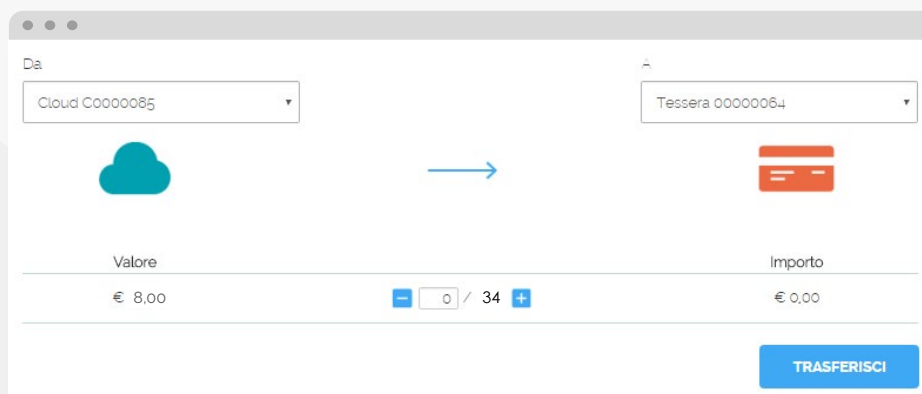


#### CONTO CLOUD ATTIVO



## TRASFERISCI BUONI PASTO

In questa sezione puoi scegliere di trasferire tuoi buoni da un supporto all'altro



## RICORDA

i buoni pasto effettivamente caricati sulla carta non possono essere trasferiti. Solo i buoni pasto che sono ancora "In attesa" di essere caricati sulla carta (contraddistinti dall'icona della carta con clessidra in home page), possono essere trasferiti.



## LE MIE SOLUZIONI

### BUONI PASTO ELETTRONICI - ELENCO MOVIMENTI

In questa pagina potrai verificare le transazioni e i movimenti relativi all'utilizzo dei tuoi buoni pasto City-Time Max. Puoi visualizzare i movimenti in ordine cronologico (MOVIMENTI PER DATA) oppure sulla base della ricarica dei buoni pasto elettronici che la tua azienda ti mette a disposizione ogni mese (MOVIMENTI PER RICARICA). Inoltre è possibile filtrare la ricerca per ottenere informazioni ancora più precise\* e scaricare tutti i dati in un file di excel.

#### MOVIMENTI PER DATA

Data e ora	Tipo movimento	Supporto	N. e importo buoni	Dettaglio	CHIUDI
28/02/2017 13:35:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO	CHIUDI
ID Terminale: 000257604, Esercente: 12345678, ID Carnet: 1234567, Progressive buoni: 12345					
Numero buoni: 1, Supporto: [dropdown]					
25/02/2017 21:04:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso LA COPPA D'ORO SESTO SAN GIOVANNI	DETTAGLI
25/02/2017 21:04:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso LA COPPA D'ORO SESTO SAN GIOVANNI	DETTAGLI
24/02/2017 19:42:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso MC DONALDS - CINSELLO BALSAMO	DETTAGLI
22/02/2017 13:31:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso DEL GRATTACIELO - MILANO	DETTAGLI
21/02/2017 17:30:23	Ordine Cloud	Cloud 0000000000	15 da € 7,00	Ordine di BUONI/VOUCHER su CLOUD	DETTAGLI
20/02/2017 13:26:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso HOSTERIA TIPICA LA CADREGA - MILANO	DETTAGLI
17/02/2017 13:28:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso FISH DANCER RESTAURANT - MILANO	DETTAGLI
15/02/2017 13:34:00	Utilizzo	Smart 12345678	1 da € 7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO	DETTAGLI

#### MOVIMENTI PER RICARICA

ID Carnet	Data e ora ricarica	Progressivi buoni	Importo	Buoni utilizzati	CHIUDI
1234567	24/02/2017 12:34:5	Da 00011 a 00031	€ 7,00	0 di 10	CHIUDI

Dettaglio Utilizzo buoni

Data e ora	Tipo movimento	Nr carta	N buoni	Dettaglio	DETTAGLI
0103353	15/02/2017 12:35:02	Da 00003 a 00002	€ 7,00	0 di 2	DETTAGLI
0113354	15/02/2017 12:35:02	Da 00003 a 00056	€ 7,00	0 di 54	DETTAGLI
0108772	25/01/2017 17:30:35	Da 00872 a 00888	€ 7,00	0 di 17	DETTAGLI
0116330	20/12/2016 17:39:38	Da 02032 a 02052	€ 7,00	0 di 21	DETTAGLI

Scarica i movimenti in excel

\*I risultati della ricerca sono visibili in intervalli temporali di massimo 3 mesi. La ricerca può essere effettuata fino a un massimo di 14 mesi antecedenti al momento in cui si esegue la ricerca.



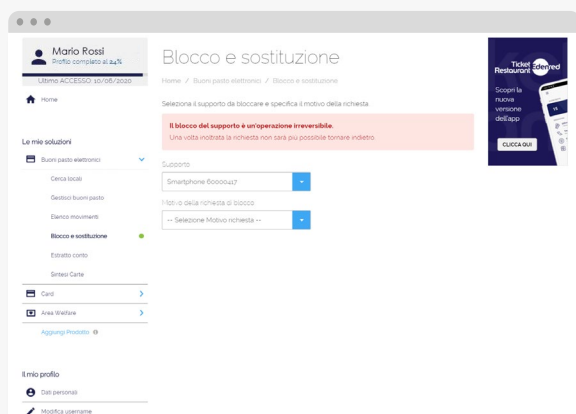


## LE MIE SOLUZIONI

### BUONI PASTO ELETTRONICI - BLOCCO E SOSTITUZIONE

In caso di furto o smarrimento puoi bloccare la tua carta elettronica e richiederne una nuova in pochi semplici passi:

- 1 collegati al portale beneficiari e seleziona la voce “**Blocco e Sostituzione**” dal menu laterale
- 2 seleziona la tipologia di supporto (tessera, smartphone, ...) per cui richiedi il **blocco** ed inserisci il motivo della tua richiesta (es. non funzionamento, furto, smarrimento)
- 3 una volta richiesto il blocco, ti apparirà la seguente schermata:



Una volta bloccata la carta fai riferimento alla tua azienda per richiedere la sostituzione della tessera

**IMPORTANTE:** Una volta che la carta viene bloccata non è più utilizzabile.



## LE MIE SOLUZIONI

### BUONI PASTO ELETTRONICI - ESTRATTO CONTO

In questa sezione è possibile monitorare l'estratto conto dei tuoi buoni pasto elettronici relativo ai 3 diversi supporti: tessera, conto Cloud e smartphone

Cloud   Tessera   Smartphone

Seleziona il supporto

Tessera 00000008

**GENERA ESTRATTO CONTO**

N. carta	Stato	Prodotto	Matricola	Titolare	Buoni caricati	Buoni utilizzati	Saldo buoni	Buoni in attesa	Saldo totale
00000008	ATTIVA	SMARTCARD	030	GIADA NICOLAI	4	2	2	0	2
			Scadenza buoni	Valore buono	Buoni caricati	Buoni utilizzati	Saldo buoni	Buoni in attesa	Saldo totale
			12/2020	7,00	4	2	2	0	2

Dettagli ordini di ricarica

Numero serie	Anno ordine	Data ricarica	Tipologia movimento	Valore buoni	Numero buoni	Buoni utilizzati	Saldo	Numero ordine	Progress. buoni	Scadenza	
0511011	2019	08/11/2019 12.00	(10)Ordine di Ricarica (caricata)	7,00	4	2	2	13	da 00134 a 00156	12/2020	Chiudi

Dettaglio operazioni

Data e ora	Tip. movimento	User movimento	ID terminale	ID esercente	Insegna	Note
30/11/2019 18.24	(05)Ricarica Eseguita Correttamente	ONLINE	000290100	176031	ESSELUNGA - CSS	Visualizza

Dettaglio prestazioni

Data e ora	Tip. movimento	N. buoni	ID terminale	ID esercente	Insegna	Progr. buoni	Tipo transaz.
30/11/2019 18.24	(20)Utilizzo Ricarica	1	000290100	176031	ESSELUNGA - CSS	00153	Auto
30/11/2019 18.24	(20)Utilizzo Ricarica	1	000290100	176031	ESSELUNGA - CSS	00154	Auto

Una volta selezionato il supporto di interesse, clicca su **GENERA ESTRATTO CONTO** per consultare i Dettagli ordini di ricarica sia per Dettaglio operazioni, ovvero la descrizione di quando sono state effettuate le ricariche dei buoni pasto elettronici sulla tua tessera, che per Dettaglio prestazioni, ovvero la descrizione delle transazioni e degli esercenti convenzionati presso i quali hai utilizzato i tuoi buoni pasto elettronici.

Entrambi i dettagli sono scaricabili in un file di excel.



## LE MIE SOLUZIONI

### BUONI PASTO ELETTRONICI - SINTESI CARTE

In quest'area del sito è presente un riepilogo sullo stato dei supporti su cui sono stati caricati i tuoi buoni pasto elettronici: TESSERA, SMARTPHONE e CONTO CLOUD.

Supporto	ID	Prodotto	Circuito	Stato	Saldo buoni
	00000008	CITY TIME MAX	4721	ATTIVA	2
	60000008	CITY TIME MAX	4721	ATTIVA	0
	C0000009	CITY TIME MAX	4721	ATTIVA	0



## INFORMAZIONI E ASSISTENZA

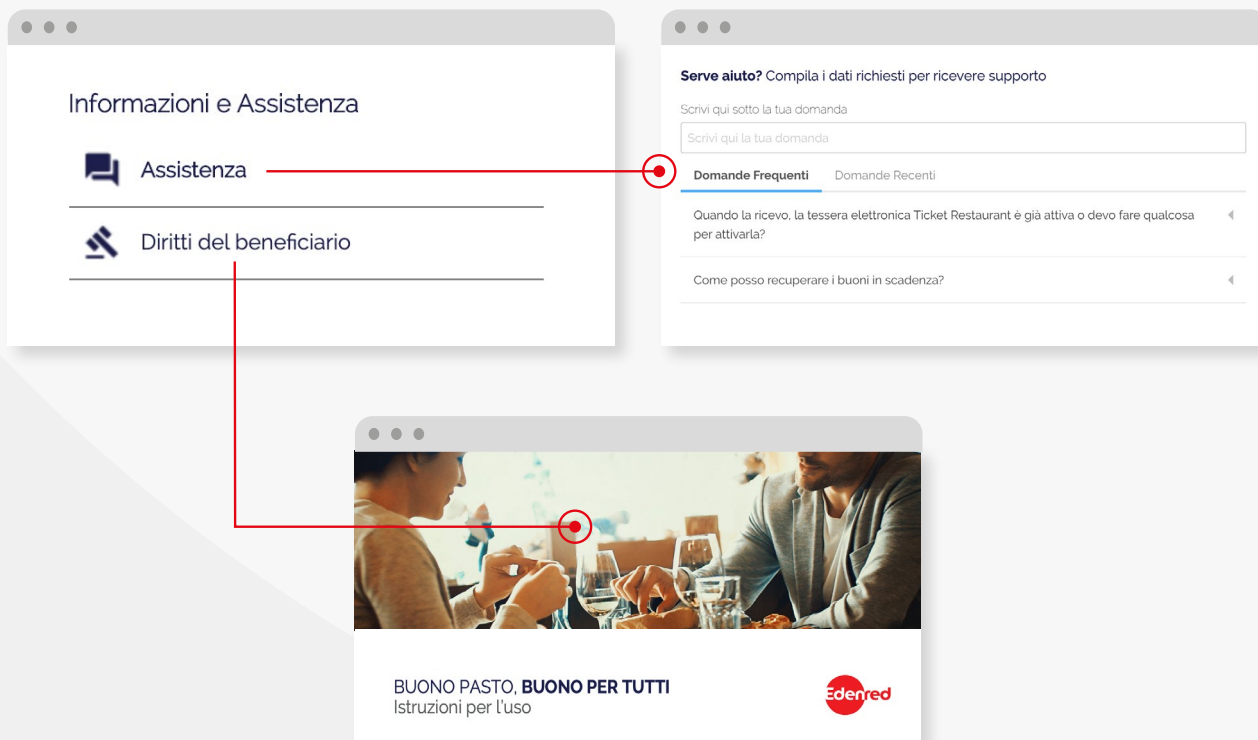
In questa sezione è possibile consultare il documento che illustra i diritti fondamentali a tutela del beneficiario dei buoni pasto e le domande frequenti.

### 1 DIRITTI DEL BENEFICIARIO

Il manifesto contiene indicazioni importanti ed istruzioni sull'uso, sulle caratteristiche e sui luoghi in cui utilizzare i tuoi buoni pasto.

### 2 ASSISTENZA

In questa area trovi le risposte ai tuoi dubbi sull'utilizzo dei buoni pasto elettronici.



#### HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?

Accedi al seguente link [www.edenred.it/contatti](http://www.edenred.it/contatti) per ricevere un'assistenza semplice e veloce.

