



URCE  
Aut. c.p.te via S.M.C.  
27.5.008

*Ministero della Giustizia*  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
*Direzione Generale delle Risorse Materiali, dei Beni e dei Servizi*

**LETTERA CIRCOLARE**



GDAP-0182285-2008

U-GDAP-5000-27/05/2008-0182285-2008

Roma,

Ai Provveditorati Regionali  
Amministrazione Penitenziaria

Alla Direzione del  
Centro Amministrativo "G. Altavista"

All'Ufficio del Capo del Dipartimento  
Gruppo Operativo Mobile

Al Servizio Approvvigionamento e  
Distribuzione Armamento e vestiario

**LORO SEDI**

e, p.c. Al Capo del Dipartimento

Al Vice Capo del Dipartimento Vicario  
Dr. Emilio di Somma

Al Vice Capo del Dipartimento  
Cons. Armando D'Alterio

Alla Direzione Generale  
del Personale e della Formazione

Alla Direzione Generale  
dei Detenuti e del Trattamento

Alla Direzione Generale  
delle Risorse Materiali, dei Beni e dei Servizi

Alla Direzione Generale  
del Bilancio e della Contabilità

Alla Direzione Generale  
dell'Esecuzione Penale Esterna

All'Istituto Superiore di Studi Penitenziari

*mf*  
*f.i.*  
*1*

*✓*

*MP 4.6*

*DOSS*  
*tutte*

*Q*



# Ministero della Giustizia

All'Ufficio del Capo del Dipartimento  
Segreteria Generale

Alle Direzioni  
degli Istituti Penitenziari

Alle Direzioni degli  
Uffici per l'Esecuzione Penale Esterna

Alle Direzioni delle Scuole di Formazione  
dell'Amministrazione Penitenziaria

Alla Sede DAP c/o Polo di Rebibbia

## LORO SEDI

**Oggetto: Convenzione per i dipendenti dell'Amministrazione Penitenziaria per i servizi di telefonia mobile.**

A seguito della stipula della convenzione tra la CONSIP spa e Telecom Italia spa per i servizi di telefonia mobile, attiva dal 8 aprile 2008, questa Direzione Generale ha ritenuto opportuno aderire alla stessa, al fine di fornire una **sim card** ad ogni dipendente dell'Amministrazione Penitenziaria, previa espressa richiesta di quest'ultimo.

Ciò premesso, si forniscono di seguito le direttive con cui sarà possibile attivare la predetta convenzione:

### 1. RICOGNIZIONE

I Provveditorati Regionali dell'Amministrazione Penitenziaria dovranno effettuare una ricognizione presso gli istituti e servizi (comprese le Scuole) presenti nella circoscrizione di propria competenza, al fine di accertare la volontà del personale dipendente che gli sia assegnata una sim card.

La Direzione del Centro Amministrativo "G. Altavista" vorrà effettuare la predetta ricognizione per tutta l'Amministrazione Centrale (Dipartimento, I.S.S.Pe., Gruppo Operativo Mobile, S.A.D.A.V., Sede Logistica Rebibbia).

### 2. ASSEGNAZIONE UTENZE

La convenzione in argomento prevede la possibilità di assegnare nuove utenze o di usufruire della portabilità del numero telefonico; pertanto, l'adesione a detta convenzione dovrà prevedere la compilazione del modulo di addebito delle telefonate o su carta di credito (all. 1) o su conto



# Ministero della Giustizia

corrente bancario (all. 2), e qualora si volesse usufruire della "number portability" il dipendente avrà l'obbligo di compilare il modulo di cessione della propria utenza all'Amministrazione (all. 3).

Giova far presente che per accordi tra gli operatori telefonici non sussistono problematiche alla migrazione del numero dai gestori Vodafone, TIM e 3 verso Telecom Italia, mentre non è possibile effettuare la portabilità del numero dal gestore Wind verso Telecom Italia prima del 2 febbraio 2009.

### 3. TIPOLOGIA SIM CARD

Si tenga ben presente che le sim card da richiedere alla Telecom Italia spa dovranno essere configurate secondo il **profilo F**, previsto dalla convenzione CONSIP, cioè utenza con la possibilità di ricevere solo chiamate in ingresso ed effettuare chiamate in uscita solo in modalità "dual billing" (chiamate personali con spese a proprio carico), anteponendo il codice "46".

Inoltre, bisogna tener presente che dette utenze telefoniche potranno usufruire solo dei servizi di fonia, e non dei servizi in modalità WAP/GPRS e delle videochiamate; nella fattispecie, potranno essere effettuate chiamate nazionali ed internazionali, sms nazionali ed internazionali, anteponendo al numero chiamato il codice "46", secondo le tariffe di cui all'allegato 4.

Si precisa che non potranno essere noleggiati telefoni cellulari, usufruendo delle tariffe di noleggio previste in convenzione

### 3. ORDINATIVI DI FORNITURA

I Provveditorati Regionali e il Centro Amministrativo, effettuata la ricognizione di cui al punto 1, predisporranno gli ordinativi di fornitura previsti dalla convenzione CONSIP (all. 5 e 6), entro e non oltre il **30 giugno 2008**.

Nel predetto ordinativo, dovrà essere espressamente indicato che le utenze telefoniche dovranno essere abilitate alla sola fonia, con disabilitazione dei servizi di roaming internazionale, trasmissione dati, video comunicazione, e indicare come profilo di abilitazione quello contraddistinto dalla lettera "F".

Altresi, nell'allegato C dell'ordinativo di fornitura bisognerà indicare la richiesta di "ampliamento" della RPV (Rete Privata Virtuale) dell'Amministrazione Penitenziaria, denominando il gruppo in cui inserire tutte le utenze richieste come "dipendenti", in modo tale che quest'ultime siano raggiungibili dalle utenze di servizio dell'Amministrazione, e in nessun caso si potrà richiedere la modifica della predetta RPV, essendo questa esclusiva prerogativa dell'Ufficio III di questa Direzione Generale.

Per quanto concerne la compilazione dei predetti ordinativi di fornitura potrà essere contattato il referente della società Telecom Italia spa – Dr. Lorenzo Comisi – tel. 06/36899706 – cell. 3356338343 – mail [lorenzo.comisi@telecomitalia.it](mailto:lorenzo.comisi@telecomitalia.it)

Inoltre, copia del predetto ordinativo di fornitura, per la miglior gestione del servizio e al fine di agevolare la consegna delle sim card, vorrà essere inviato anche al numero di fax 06/41861474 di Telecom Italia spa.



# Ministero della Giustizia

## 5. RENDICONTAZIONE E CONTROLLO

I Provveditorati Regionali e il Centro Amministrativo provvederanno a distribuire le sim card ordinate agli istituti e servizi presenti nel distretto di propria competenza, e contestualmente ad inviare in formato elettronico a questa Direzione Generale (e-mail: [tlc.dap@giustizia.it](mailto:tlc.dap@giustizia.it)) l'elenco delle utenze distribuite divise per sede di assegnazione, al fine di migliorare la gestione del servizio.

Si precisa, infine, che detti Enti periferici dovranno effettuare un controllo scrupoloso sulle fatture che verranno inviate dalla Telecom Italia.

Infine, si comunica che gli allegati alla presente Lettera Circolare potranno essere scaricati dal sito internet [www.acquistinretapa.it](http://www.acquistinretapa.it) alla sezione convenzioni – telefonia mobile 4.

## 6. EVENTUALI CONVEZIONI ATTIVE

I Provveditorati Regionali e il Centro Amministrativo vorranno porre in essere ogni iniziativa finalizzata a rintracciare, ritirare e restituire al gestore di telefonia mobile le sim card, intestate all'Amministrazione Penitenziaria, che taluni Istituti Penitenziari, in virtù dei contratti stipulati disattendendo le disposizioni impartite da questa Direzione Generale, abbiano eventualmente assegnato a dipendenti dotandoli non di singola sim card ma di più schede che i medesimi, a loro volta, abbiano potuto mettere a disposizione di parenti e/o conoscenti.

Tale comportamento, laddove appurato, può aver realizzato l'illegittima evasione del canone di concessione governativa, pari ad €. 12,91/mese, trattandosi di sim card business, con conseguenti e concorrenti responsabilità solidali del gestore sostituto d'imposta e dell'Amministrazione che tale comportamento abbia eventualmente favorito o tollerato.

I Provveditorati Regionali e il Centro Amministrativo avranno cura di far conoscere a questa Direzione Generale le iniziative adottate in merito a quanto richiesto al punto 6 della presente Lettera Circolare, fornendo assicurazione al riguardo.

IL DIRETTORE GENERALE

*enrico ragosa*



Vivere senza confini

N. 06/000000

Spett. TELECOM ITALIA S.P.A.

**R.I.D. AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO**

**TIPO CARTA RICHIESTA\***

CARTASI     VISA     DINERS     AMEX     BANKAMERICARD     ALTRE (Circuiti VISA e MASTERCARD)

Indicare il nome della Carta di Credito \_\_\_\_\_

**COORDINATE DELL' AZIENDA CREDITRICE (TELECOM ITALIA S.p.A.)**

CODICE AZIENDA SIA						CODICE ASSEGNATO DA TELECOM ITALIA AL DEBITORE																									
						CODICE DEL CONTRATTO														DIN											
8	0	0	1	1	1	0	0																								

**INTESTAZIONE / INDIRIZZO / CODICE FISCALE DELL' UTENZA**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (Obbligatorio) \_\_\_\_\_

**COORDINATE DELLA CARTA DI CREDITO**

Numero Carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**SOTTOSCRITTORE DEL MODULO**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (Obbligatorio) \_\_\_\_\_

**INTESTATARIO DELLA CARTA DI CREDITO** (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)

Nominativo / Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Codice Fiscale / Partita IVA (Facoltativo) \_\_\_\_\_

**ADESIONE**

Il sottoscritto autorizza Telecom Italia a richiedere tramite l'Agenzia Gestore i pagamenti delle forniture periodiche relative all'utenza o al contratto sopra riportato addebitando il corrispondente importo sulla carta di credito sopra indicata. Dichiara di essere a conoscenza che l'Agenzia Gestore assume l'incarico del pagamento della citata fattura che Telecom Italia invierà direttamente al cliente a condizione che al momento del pagamento, non siano intervenuti motivi di inibizione del servizio da parte dell'Agenzia Gestore stessa. In tal caso l'incarico di pagamento delle citate fatture anche se già munito dell'apposita chiusura e sovrastampa si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Agenzia Gestore resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che, nella fattispecie, il pagamento stesso dovrà essere effettuato a Telecom Italia direttamente a cura del cliente. Il/La sottoscritto/a prende atto che il presente modulo non è legato alla carta di credito, ma potrà essere interamente applicato alle eventuali carte di credito che dovessero essere emesse, dallo stesso Gestore della carta di credito in sostituzione della carta sopra indicata.

Quanto precede è in ogni caso subordinato all'impegno di comunicare con immediatezza a Telecom Italia e al Gestore dei pagamenti da parte del/degli sottoscritto/a i seguenti eventi: Variazione del numero della carta di credito, Vento meno del rapporto commerciale che disciplina il possesso e l'uso della carta.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**REVOCA**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ revoca l'ordine di pagamento mediante l'addebito sulla carta di credito in oggetto, delle fatture relative all'utenza sopra riportata

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



Vivere senza confini

N. 06/0000000  
Spett. TELECOM ITALIA S.P.A.

**R.I.D. AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE\***

**COORDINATE DELL' AZIENDA CREDITRICE (TELECOM ITALIA S.p.A.)**

CODICE AZIENDA SPA						CODICE ASSEGNATO DA TELECOM ITALIA AL DEBITORE																								
						CODICE DEL CONTRATTO														CIN										
8	0	0	1	1	1	0	0																							

Verificare UB - CODIC

**COORDINATE BANCARIE DEL CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE**

CIN  ABI  CAB  Numero Conto Corrente:

**SOTTOSCRITTORE DEL MODULO**

Cognome:  Nome   
 Indirizzo  Località  Cap   
 Codice Fiscale (Obbligatorio)

**INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE** (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)

Nominativo / Ragione sociale   
 Indirizzo  Località  Cap   
 Codice Fiscale / Partita IVA (Facoltativo)

**ADESIONE**

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata) tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibili sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

**Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro cinque giorni dalla data scadenza/data prorogata dal creditore.**

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto da darsi mediante comunicazione scritta.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi\* a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data  Firma

\* Il sottoscrittore è tenuto a conoscere le condizioni di addebito contenute nel contratto di conto corrente sottoscritto con la Banca e a prendere atto che le presenti condizioni di addebito sono applicabili in ogni caso e in ogni momento, anche se non espressamente indicate nel presente contratto di addebito. Il sottoscrittore accetta e si impegna a non opporsi all'addebito di cui sopra, anche se non espressamente indicato nel presente contratto di addebito.

TELECOM ITALIA S.p.A. Sede Legale: Piazza degli Affari, 2 - 20123 Milano - Sede Secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
 Codice Fiscale: Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 06488410010 - Capitale Sociale: Euro 10.673.752.381,05



**ALLEGATO 2: Modulo di cessione all'Amministrazione dell'utenza privata del dipendente**  
(da compilare a cura dei dipendenti intestatari di utenze private da trasferire all'Amministrazione)

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il  
\_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_, Città \_\_\_\_\_, CF  
\_\_\_\_\_, dichiara:

- di essere dipendente dell'Amministrazione;

-di essere titolare della SIM Card TIM con Numero  
Telefonico \_\_\_\_\_,

- di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del DPR 445/2000 il quale prevede testualmente che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Pertanto, il sottoscritto..... manifesta la volontà di cedere l'utenza /SIM Card n..... all'Amministrazione che, pertanto, subentra nella titolarità della stessa.

(Luogo e data)

Firma



I seguenti prezzi, canoni e tariffe sono espressi in Euro al netto di I.V.A., tasse ed imposte (compresa la tassa di concessione governativa).

**Tabella 1 - Servizi di Telefonia, SMS/MMS e funzioni associate**

<b>Descrizione</b>	<b>Prezzo In Euro</b>
<b>Traffico di RPA (prezzo al minuto)</b>	0,0100
<b>Traffico off-net verso rete mobile (prezzo al minuto)</b>	0,0350
<b>Traffico verso rete fissa (prezzo al minuto)</b>	0,0117
<b>Verso internazionale area 1 (1) (prezzo al minuto)</b>	0,1300
<b>Verso internazionale area 2 (2) (prezzo al minuto)</b>	0,1500
<b>Chiamate originate in area 1 (prezzo al minuto)</b>	0,2000
<b>Chiamate originate in area 2 (prezzo al minuto)</b>	0,5200
<b>Chiamate ricevute in area 1 (prezzo al minuto)</b>	0,1100
<b>Chiamate ricevute in area 2 (prezzo al minuto)</b>	0,1500
<b>Verso utenze Satellitari (prezzo al minuto)</b>	2,5005
<b>Verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)</b>	0,0100
<b>SMS RPA (prezzo del singolo SMS)</b>	0,0010





<i>SMS Off Net (prezzo del singolo SMS)</i>	0,0360
<i>Invio di un SMS dall'estero (prezzo del singolo SMS)</i>	0,1500
<i>Videochiamata (prezzo al minuto)</i>	0,3370
<i>Messaggi MMS (prezzo del singolo MMS)</i>	0,2300

**Legenda**

(1) area 1: Austria, Belgio, Canada, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Slovenia, Stati Uniti d'America, Svezia, Svizzera.

(2) area 2: Tutti gli altri Paesi.

Per "Traffico di RPA", ove RPA sta per "Rete mobile della Pubblica Amministrazione", si intende il traffico (voce o SMS) diretto ad utenze radiomobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione. Il "Traffico Off Net" è costituito da tutto il restante traffico diretto verso utenze mobili italiane non incluse nella precedente classe RPA.

Nell'impiego effettivo delle tariffe indicate l'addebito sarà effettuato utilizzando i secondi di durata effettiva della conversazione, sui quali sarà applicata la tariffa ottenuta dividendo per 60 quelle indicate in Tabella 1, ove sono espresse tariffe al minuto. Non è pertanto previsto il cosiddetto "scatto alla risposta".

Per quanto riguarda gli SMS concatenati, il corrispettivo per ciascun Long SMS sarà pari alla somma dei corrispettivi dovuti per ciascun singolo SMS che compone il Long SMS.

La notifica di ricezione degli SMS sarà tariffata al 60% del costo di invio di un singolo SMS Off Net.

Il traffico Fax sarà tariffato come traffico di fonia mobile-fisso.

Il servizio di audioconferenza sarà tariffato come somma delle singole chiamate (ad esempio, in una conferenza a tre, il chiamante paga le due telefonate a suo carico secondo il piano tariffario di ciascuna chiamata).



(da inviare al fornitore su carta intestata dell'Amministrazione o Ente)

Prot. N. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**TELECOM ITALIA**  
**TC.PSM**  
**V.le Parco de' Medici 61**  
**00148 - ROMA**  
**tel 800.933.111**  
**fax 800.833.111**

### ORDINATIVO DI FORNITURA

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

per (la *Pubblica Amministrazione*) \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Con sede in \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Fax<sup>(\*)</sup> \_\_\_\_\_

*(\*) il Fornitore risponderà a questo numero di fax per le successive comunicazioni*

e-mail \_\_\_\_\_

vista la "Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile", stipulata in data \_\_\_\_\_ ai sensi dell'art. 26 della Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e dell'art. 58, Legge 23 dicembre 2000 n. 388 dalla Consip S.p.A con Telecom Italia S.p.A. (di seguito per brevità anche "Fornitore"),

### DICHIARA

di aver preso visione dell'informativa Telecom Italia S.p.A. "Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)".

Inoltre l'Amministrazione aderendo alla Convenzione con il presente Ordinativo di Fornitura, acconsente espressamente alla comunicazione a Consip S.p.A. da parte di Telecom Italia dei dati



relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione della Convenzione e dei singoli Ordinativi di Fornitura (tra cui i Flussi Datamart), come indicato nelle "Condizioni Generali" allegate alla Convenzione tra Telecom Italia S.p.A. e Consip S.p.A., di cui dichiara di aver preso visione con particolare riferimento agli obblighi riportati nell'art. 22 "Trattamento dei dati personali". La trasmissione dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni in materia di comunicazioni elettroniche di cui al D.Lgs.196/2003.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

per l'Amministrazione Contraente

\_\_\_\_\_



## ORDINA

la fornitura e l'attivazione dei servizi richiesti secondo quanto descritto nei moduli allegati, ai sensi e per gli effetti della normativa sopra richiamata, nonché delle disposizioni tutte di cui alla predetta Convenzione.

Le fatture in formato cartaceo relative al presente Ordinativo di Fornitura dovranno essere indirizzate a:

Direzione / Dipartimento / altro. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

ed inviate all' attenzione di : \_\_\_\_\_

Addebito della Tassa di concessione Governativa<sup>(\*)</sup>



<sup>(\*)</sup> inserire solo una delle seguenti lettere

**A: "Affari"** (l'addebito mensile della tassa è di € 12,91; la spesa è fiscalmente deducibile nei limiti vigenti)

**X: "Escluso"** (non c'è alcun addebito della tassa; si applica solo alle Amministrazioni dello Stato ed agli enti fiscalmente equiparabili). Ai fini della non applicazione della TCG; l'Amministrazione deve fornire a Telecom Italia la dichiarazione secondo la quale essa possa equipararsi allo Stato agli effetti fiscali. In tal caso Telecom Italia sarà autorizzata alla non applicazione della TCG alle utenze dell'Amministrazione. Sarà onere dell'Amministrazione verificare la sussistenza delle condizioni che permettono l'equiparazione allo Stato agli effetti fiscali.

**Modalità di invio documentazione di traffico ( in alternativa alla documentazione addebiti on line su Web):**

cartacea



CD-Rom



(selezionare una delle predette modalità)

Il Punto Ordinante sarà considerato il Referente Operativo del Contratto e come tale potrà accedere alle funzionalità on-line previste in convenzione.

Indicare se disponibile il numero telefonico della SIM assegnata al P.O., necessaria per l'accesso al portale. In alternativa utilizzare in un secondo momento lo specifico Ordinativo.

N° \_\_\_\_\_

per l'Amministrazione Contraente

Luogo e Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Elenco delle Sedi

NUMERO TOTALE SEDI : \_\_\_\_

SEDE N.	
DENOMINAZIONE	
INDIRIZZO	
COMUNE CAP	
REFERENTE SEDE	
TELEFONO	
FAX	
E-MAIL	

SEDE N.	
DENOMINAZIONE	
INDIRIZZO	
COMUNE CAP	
REFERENTE SEDE	
TELEFONO	
FAX	
E-MAIL	

SEDE N.	
DENOMINAZIONE	
INDIRIZZO	
COMUNE CAP	
REFERENTE SEDE	
TELEFONO	
FAX	
E-MAIL	

I Referenti di sedi sopra indicati sono Responsabili delle attività di ricezione del materiale, invio dei riscontri via fax, richiesta di Assistenza Tecnica, e in generale degli aspetti inerenti la logistica

*Per un numero di sedi superiore fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente*



## Modulo 'A': Caratteristiche della Fornitura

Le nuove SIM del contratto saranno configurate di *default* secondo un profilo standard: *Roaming Internazionale (ITZ)* attivo; trasmissione dati (Accesso internet/Accesso Intranet) attiva con profilo **a consumo**; *wi-fi pubblico per utenze mobili* disattivo; Videocomunicazione attiva; apertura verso tutte le direttrici di traffico previste in convenzione.

Per variare le configurazioni di *default* utilizzare i campi presenti sui moduli sottostanti.

Per la configurazione dei servizi della Rete Privata Virtuale (tra cui "Sbarramento Traffico Personale", "White List", "Black List", "Numeri Brevi") è necessario compilare quanto indicato nel Modulo C.

Le nuove SIM verranno attivate automaticamente a seguito del riscontro dell'operatore logistico della loro effettiva consegna.

Contrassegnando l'opzione seguente le nuove Sim saranno attivate solo dopo il riscontro del Referente dell'amministrazione.

Attivazione delle SIM dopo la consegna



*L'attivazione dopo la consegna può essere richiesta o via fax dal Referente di sede o in alternativa da portale dal Referente Operativo del Contratto*

Attivazioni Successive



*Segnare solo in caso di ampliamento di Contratto esistente riportando di seguito il codice di riferimento.*

Codice contratto n°: \_\_\_\_\_



**Tabella 1: SIM – Riepilogo**

N° Nuove UtENZE	N° Nuove UtENZE in MNP <sup>(*)</sup>	N° UtENZE da Migrare <sup>(*)</sup>	
		Totale:	di cui Dipendenti:

*(\*) Per utenze da migrare si intendono le SIM appartenenti a contratti già esistenti con Telecom Italia per le quali si chiede il passaggio in Convenzione. In particolare si richiede di indicare il totale di tali SIM nonché l'eventuale quota parte di utenze private intestate ai singoli Dipendenti che saranno oggetto di cessione all'Amministrazione. Per ogni utenza privata che si intende intestare all'Amministrazione, quest'ultima dovrà allegare all'Ordinativo di Fornitura idonea dichiarazione del dipendente, titolare dell'utenza, di cessione della stessa e della relativa titolarità all'Amministrazione (Allegato 2).*

*(\*\*) MNP: Mobile Number Portabilità*

*Indicare il numero di utenze per ciascuna tipologia*

**Tabella 2: SIM - dettaglio Nuove UtENZE**

NUMERO TOTALE NUOVE UTENZE : \_\_\_\_\_

N° della Sede di consegna	Quantità	Tipologia <sup>1</sup> (Formato M2M)	Disabl. Roaming ITZ <sup>2</sup>	Disabl. Trasmissione Dati <sup>3</sup>	Disabl. Video-Comunicazione <sup>4</sup>	Profilo Dati a canone <sup>5</sup>	Abilitazione WI-FI pubblico <sup>6</sup>	Profilo/ Gruppo di abilitazione e RPV <sup>6</sup>

*(\*) Le SIM M2M (Machine To Machine) sono abilitate al solo traffico Dati e SMS; non sono soggette all'applicazione della TCG. Per un numero di SIM superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente.*

<sup>1</sup> *Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di roaming internazionale*

<sup>2</sup> *Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di Trasmissione Dati*

<sup>3</sup> *Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di Videochiamata*

<sup>4</sup> *Inserire 1 per profilo bundle 500 MB, 2 per profilo bundle 10GB*

<sup>5</sup> *Barrare nel caso si voglia abilitare il servizi wi-fi nelle zone in cui è disponibile. NB: il servizio è abilitabile solo nel caso in cui sull'utenza sia attivo un profilo dati a canone*

<sup>6</sup> *Indicare il Gruppo RPV di appartenenza o, nel caso non sia definito, il Profilo secondo il seguente schema:*

A	B	C	D	E	F
Nessuna limitazione di traffico	Abilitazione al traffico nazionale	Abilitazione verso tutti i radiomobili della RPV ed i Corrispondenti Abituati definiti nel Modulo C	Abilitazione verso tutti i radiomobili del Gruppo ed i Corrispondenti Abituati definiti nel Modulo C	Abilitazione verso i soli Corrispondenti Abituati definiti nel Modulo C	Nessuna abilitazione (Risponditori)

*Tutti i profili sono comunque abilitati agli SM, alle chiamate di emergenza e ai NV*

**Tabella 3: SIM - dettaglio Nuove UtENZE in MNP**
**NUMERO TOTALE NUOVE UTENZE in MNP<sup>1</sup>:** \_\_\_\_\_

Numero di Utenza <sup>1</sup>	Operatore Mobile <sup>2</sup>	N° della Sede di consegna	Tipologia <sup>3</sup> (Fonia o M2M)	Disabil. Roaming ITZ <sup>4</sup>	Disabil. Trasmissione Dati <sup>5</sup>	Disabil. Videocomunicazione <sup>6</sup>	Profilo Dati a canone <sup>7</sup>	Abilitazione WI-FI pubblico <sup>7</sup>	Profilo/Gruppo di abilitazione RPV <sup>8</sup>

<sup>(1)</sup> Le SIM M2M (Machine To Machine) sono abilitate al solo traffico Dati e SMS; non sono soggette all'applicazione della TCG. Per un numero di SIM superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente.

Per richiedere la Number Portability è necessario compilare anche l'Allegato 1.

- <sup>1</sup> Integrare con il Modulo MNP
- <sup>2</sup> Indicare l' Operatore Mobile di provenienza : Vodafone, Wind, Tre.
- <sup>3</sup> Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di roaming internazionale
- <sup>4</sup> Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di Trasmissione Dati
- <sup>5</sup> Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di Videocomunicazione
- <sup>6</sup> Inserire 1 per profilo bundle 500 MB, 2 per profilo bundle 10GB
- <sup>7</sup> Barrare nel caso si voglia abilitare il servizio wi-fi nelle zone in cui è disponibile. NB: il servizio è abilitabile solo nel caso in cui sull'utenza sia attivo un profilo dati a canone
- <sup>8</sup> Indicare il Gruppo RPV di appartenenza o, nel caso non sia definito, il Profilo secondo il seguente schema:

A	B	C	D	E	F
Nessuna limitazione di traffico	Abilitazione al traffico nazionale	Abilitazione verso tutti i radiomobili della RIF ed i Corrispondenti Abituali definiti nel Modulo C	Abilitazione verso tutti i radiomobili del Gruppo ed i Corrispondenti Abituali definiti nel Modulo C	Abilitazione verso i soli Corrispondenti Abituali definiti nel Modulo C	Nessuna abilitazione (Risponditori)

Tutti i profili sono comunque abilitati agli SMS, alle chiamate di emergenze e ai NV





**Tabella 4: SIM - Dettaglio UtENZE in Migrazione già intestate all'Amministrazione richiedente**

NUMERO TOTALE UTENZE IN MIGRAZIONE : \_\_\_\_\_

Numero di Utanza	Mantenimento SIM attuale (SI o NO)	N° della Sede di consegna	Tipologia <sup>1)</sup> (Fonia o M2M)	Disabil. Roaming ITZ <sup>2)</sup>	Disabil. Trasmissione e Dati <sup>3)</sup>	Disabil. Video-Comunicazione <sup>4)</sup>	Profilo Dati a canone <sup>5)</sup>	Abilitazione WI-FI pubblico <sup>6)</sup>	Profilo/ Gruppo di abilitazione RPV <sup>6)</sup>

n.b.: la fornitura della nuova SIM comporta la perdita delle informazioni e delle numerazioni registrate sulla SIM attualmente in uso. Sarà a cura dell'utente l'eventuale salvataggio dei dati

<sup>1)</sup> Le SIM M2M (Machine To Machine) sono abilitate al solo traffico Dati e SMS; non sono soggette all'applicazione della TCG. Per un numero di SIM superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente

<sup>1</sup> Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di roaming internazionale

<sup>2</sup> Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di Trasmissione Dati

<sup>3</sup> Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di VideoComunicazione

<sup>4</sup> Inserire 1 per profilo bundle 500 MB. 2 per profilo bundle 10GB

<sup>5</sup> Barrare nel caso si voglia abilitare il servizi wi-fi nelle zone in cui è disponibile. NB: il servizio è abilitabile solo nel caso in cui sull'utenza sia attivo un profilo dati a canone

<sup>6</sup> Indicare il Gruppo RPV di appartenenza o, nel caso non sia definito, il Profilo secondo il seguente schema:

A	B	C	D	E	F
Nessuna limitazione di traffico	Abilitazione al traffico nazionale	Abilitazione verso tutti i radiomobili della RIP ed i Corrispondenti Abituati definiti nel Modulo C	Abilitazione verso tutti i radiomobili del Gruppo ed i Corrispondenti Abituati definiti nel Modulo C	Abilitazione verso i soli Corrispondenti Abituati definiti nel Modulo C	Nessuna abilitazione (Risponditori)

Tutti i profili sono comunque abilitati agli SMS, alle chiamate di emergenza e ai IV



### Tabella 5: SIM -Dettaglio Utenze intestate ai dipendenti dell'Amministrazione richiedente che verranno incluse nella Convenzione a seguito di cessione.

NUMERO TOTALE UTENZE IN MIGRAZIONE : \_\_\_\_\_

Le SIM di seguito elencate saranno intestate all'Amministrazione ed incluse nella Convenzione.

Numero di Utenze	Mantenimento SIM attuale (SI o NO)	N° della Scheda di consegna	Tipologia (*) (Porta o M2M)	Disabil. Roaming ITZ <sup>1</sup>	Disabil. Trasmissione Dati <sup>2</sup>	Disabil. Video Comunicazione <sup>3</sup>	Profilo Dati a canone <sup>4</sup>	Abilitazione e Wi-Fi pubblico <sup>5</sup>	Profilo/ Gruppo di abilitazione e RPV <sup>6</sup>

n.b.: la fornitura della nuova SIM comporta la perdita delle informazioni e delle numerazioni registrate sulla SIM attualmente in uso. Sarà a cura dell'utente l'eventuale salvataggio dei dati.

Per ogni utenza di questo tipo, l'Amministrazione dovrà allegare all'ordinativo di fornitura idonea dichiarazione di cessione da parte del dipendente titolare dell'utenza, sottoscritta dal dipendente stesso (Allegato 2).

(\*) Le SIM M2M (Machine To Machine) sono abilitate al solo traffico Dati e SMS; non sono soggette all'applicazione della TCG. Per un numero di SIM superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente

<sup>1</sup> Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di roaming internazionale

<sup>2</sup> Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di Trasmissione Dati

<sup>3</sup> Barrare in caso si voglia disabilitare l'utenza al servizio di VideoComunicazione

<sup>4</sup> Inserire 1 per profilo bundle 300 MB, 2 per profilo bundle 1GB

<sup>5</sup> Barrare nel caso si voglia abilitare il servizi wi-fi nelle zone in cui è disponibile. NB: il servizio è abilitabile solo nel caso in cui sull'utenza sia attivo un profilo dati a canone

<sup>6</sup> Indicare il Gruppo RPV di appartenenza o, nel caso non sia definito, il Profilo secondo il seguente schema:

A	B	C	D	E	F
Nessuna limitazione di traffico	Abilitazione al traffico nazionale	Abilitazione verso tutti i radiomobili della RIF ed i Corrispondenti Abituati definiti nel Modulo C	Abilitazione verso tutti i radiomobili del Gruppo ed i Corrispondenti Abituati definiti nel Modulo C	Abilitazione verso i soli Corrispondenti Abituati definiti nel Modulo C	Nessuna abilitazione (Risponditori)

Tutti i profili sono comunque abilitati agli SMS, alle chiamate di emergenza e ai NV



### Modulo B – Terminali – Fornitura di nuovi Apparati Radiomobili

**Apparati di categoria SPECIALE** : numero totale \_\_\_\_\_

**Apparati di categoria TOP** : numero totale \_\_\_\_\_

**Apparati di categoria INTERMEDIA** : numero totale \_\_\_\_\_

**Apparati di categoria BASE** : numero totale \_\_\_\_\_

Gli apparati a noleggio potranno essere richiesti in numero non maggiore del numero complessivo di utenze attivate in carico dall' Amministrazione medesima

Per gli apparati oggetto dell'Ordine la durata del noleggio e manutenzione sarà maggiore o uguale a 12 mesi, a meno di diversa indicazione esplicitamente segnalata nelle tabelle seguenti.

**Tabella 1: Apparati di categoria SPECIALE**

Marca e Modello apparato richiesto	N° della Sede di consegna	Quantità	Noleggio <12 mesi <sup>(*)</sup>

<sup>(\*)</sup> Indicare SI qualora si richieda un noleggio inferiore ai 12 mesi, altrimenti lasciare vuoto

*Per un numero di apparati superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente*







**Tabella 4: Apparati di categoria BASE**

Da compilare anche per le schede PCMCIA

Marca e Modello apparato richiesto	N° della Sede di consegna	Quantità	Noleggio < 12 mesi <sup>(*)</sup>

(\*) Indicare SI qualora si richieda un noleggio inferiore ai 12 mesi, altrimenti lasciare vuoto

Per un numero di apparati superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente



### Modulo 'C' : Configurazione dei Servizi in Rete Privata Virtuale – 'RPV'

La seguente tabella va compilata per definire i Gruppi della RPV, indicando per ogni Gruppo il nome (libero) e un solo profilo da associare.

|  NUOVA RPV  AMPLIAMENTO

Profili Gruppo Utenze (*)							
Progr.	Gruppo	A	B	C	D	E	F
1							
2							
3							
4							
5							
6							

Legenda profili di abilitazione:

(A) Nessuna limitazione al traffico

(B) Abilitazione al traffico nazionale

(C) Abilitazione verso tutti i radiomobili della RPV e i Corrispondenti abituali

(D) Abilitazione verso i soli radiomobili del Gruppo e Corrispondenti Abituali

(E) Abilitazione verso i soli Corrispondenti Abituali

(F) Nessuna abilitazione ('Risponditori')

(\*) I profili riportati costituiscono opzioni alternative di abilitazione in ordine (da A a F) di blindatura crescente; tutti i profili sono comunque abilitati agli SMS, alle chiamate di emergenza e ai IV.

La seguente tabella va compilata per indicare la necessità di configurare White List o Black List a livello di singolo Gruppo o Utenza. Vanno indicati per i Gruppi /Utenze i nomi delle Liste eventualmente associate, che verranno dettagliate nei moduli successivi.

La seguente tabella va compilata per indicare la necessità di configurare White List o Black List a livello di singolo Gruppo o Utenza. Vanno indicati per i Gruppi /SIM e le Liste eventualmente associate, che verranno dettagliate nei moduli successivi.

SERVIZI ADDIZIONALI				
Nome Gruppo/Numero Sim	WHITE LIST <sup>1</sup>		BLACK LIST <sup>1</sup>	
	Gruppo	Utenza	Gruppo	Utenza

(1) Selezionare se si desidera inserire una lista di abilitazione ('White List') o di disabilitazione ('Black List') per l'intero gruppo o per singole utenze

NUMERI BREVI <sup>1</sup>	
Numero di cifre (indicativo) <sup>2</sup> : 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	
1 e 2 <sup>a</sup> Cifra <sup>3</sup>	Altre Cifre <sup>4</sup>
8	

(1) Da compilare solo se si desidera indicare uno schema a TIM

(2) Selezionare il valore di interesse

(3) La 1<sup>a</sup> cifra deve essere 8; la 2<sup>a</sup> può essere scelta tra 0 e 9

(4) Indicare l'opzione di interesse:

a. cifre consecutive (es. da 000 a 999); soluzione consigliata

b. cifre coincidenti con le ultime cifre del numero esteso (es. allo

335/666.abcd sarà associato il breve 8abc) salvo eventuali conflitti



**Tabella 1** : indicare la lista delle numerazioni raggiungibili da tutte le utenze della RPV, indipendentemente dallo specifico Profilo

**CORRISPONDENTI ABITUALI<sup>(\*)</sup>**

	Tipologia <sup>(1)</sup>	Numerazione <sup>(2)</sup>	Posto Oper. <sup>(3)</sup>	Numero Breve <sup>(4)</sup>
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

<sup>(\*)</sup> elenco di numerazioni abitualmente raggiungibili dalla RPV

**LEGENDA:**

- (1) Inserire una delle tipologie standard previste:
  - A. Linea singola (fissa o radiomobile).
  - B. PABX. (Centralino)
- (2) Inserire il numero telefonico o il radicale del PABX di interesse. Il numero deve essere indicato per esteso, privo di simboli, suffissi, spazi o caratteri speciali (es. 3351234567).
- (3) Estensione Posto Operatore: indicare le cifre da digitare dopo il radicale del PABX per raggiungere l'Operatore. Da riempire solo se trattasi di PABX con inoltro automatico verso gli interni.
- (4) Parte da non compilare se si lascia al Fornitore la configurazione dei numeri brevi (la prima cifra deve essere "8").





## Tabella 2 LISTA WHITE (1)

Nome Gruppo:

Abilitazione per: <sup>2</sup>  Tutto il Gruppo

N. \_\_\_\_\_ utenze del gruppo <sup>3</sup>

Numerazioni lista White		
1		41
2		42
3		43
4		44
5		45
6		46
7		47
8		48
9		49
10		50
11		51
12		52
13		53
14		54
15		55
16		56
17		57
18		58
19		59
20		60
21		61
22		62
23		63
24		64
25		65
26		66
27		67
28		68
29		69
30		70
31		71
32		72
33		73
34		74
35		75
36		76
37		77
38		78
39		79
40		80

Utenze del contratto da associare		
1		41
2		42
3		43
4		44
5		45
6		46
7		47
8		48
9		49
10		50
11		51
12		52
13		53
14		54
15		55
16		56
17		57
18		58
19		59
20		60
21		61
22		62
23		63
24		64
25		65
26		66
27		67
28		68
29		69
30		70
31		71
32		72
33		73
34		74
35		75
36		76
37		77
38		78
39		79
40		80

- (1) Lista di numeri raggiungibili nonostante sia impostata una limitazione alle chiamate esterne alla RPV del contratto.  
(2) E' possibile barrare solo un'opzione.  
(3) Specificare le utenze del contratto da associare alla lista raggiungibili.



### Tabella 3 LISTA BLACK (1)

Nome Gruppo:

Abilitazione per: <sup>2</sup>

Tutto il Gruppo

N. \_\_\_\_\_ utenze del gruppo <sup>3</sup>

Numerazioni lista Black

1		41	
2		42	
3		43	
4		44	
5		45	
6		46	
7		47	
8		48	
9		49	
10		50	
11		51	
12		52	
13		53	
14		54	
15		55	
16		56	
17		57	
18		58	
19		59	
20		60	
21		61	
22		62	
23		63	
24		64	
25		65	
26		66	
27		67	
28		68	
29		69	
30		70	
31		71	
32		72	
33		73	
34		74	
35		75	
36		76	
37		77	
38		78	
39		79	
40		80	

Utenze del contratto da associare

1		41	
2		42	
3		43	
4		44	
5		45	
6		46	
7		47	
8		48	
9		49	
10		50	
11		51	
12		52	
13		53	
14		54	
15		55	
16		56	
17		57	
18		58	
19		59	
20		60	
21		61	
22		62	
23		63	
24		64	
25		65	
26		66	
27		67	
28		68	
29		69	
30		70	
31		71	
32		72	
33		73	
34		74	
35		75	
36		76	
37		77	
38		78	
39		79	
40		80	

(1) Lista di numeri interdetti nel caso non sia impostata nessuna limitazione.

(2) E' possibile barrare solo un'opzione.

(3) Specificare le utenze del contratto da associare alla Black list.



**ALLEGATO 1: MODULO MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP)**

Selezionare l'operatore attuale:

VODAFONE

WIND

H3G

Indicare i dati relativi al numero portato da Altri Operatori:

NUMERO TELEFONICO	NUMERO SERIALE SIM <sup>1</sup>	COGNOME e NOME o RAGIONE SOCIALE <sup>2</sup>	CODICE FISCALE <sup>3</sup>	SERVIZIO UTILIZZATO NELLA RETE DI PROVENIENZA	
				PREPAGATO	POST-PAGATO

(Luogo e data)

Firma

<sup>1</sup> Da compilare obbligatoriamente solo nel caso in cui servizio utilizzato nella rete di provenienza è il prepagato.  
<sup>2</sup> Indicare Nome e Cognome nel caso in cui l'intestatario della linea è una persona fisica; indicare la Ragione Sociale nel caso in cui l'intestatario della linea è una persona giuridica.  
<sup>3</sup> Inserire il Codice Fiscale della Persona Fisica o della Persona Giuridica.



(da inviare al fornitore su carta intestata dell' Amministrazione o Ente)

Prot. N. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**TELECOM ITALIA**  
**TC.PSM**  
**V.le Parco de' Medici 61**  
**00148 - ROMA**  
**tel 800.933.111**  
**fax 800.833.111**

**MODULO DI ADESIONE ALL'OPZIONE DI FATTURAZIONE DIRETTA DEL  
TRAFFICO PERSONALE – TIM DUO BASE**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

per (la *Pubblica Amministrazione*) \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Con sede in \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Fax<sup>(\*)</sup> \_\_\_\_\_

*(\*) il Fornitore risponderà a questo numero di fax per le successive comunicazioni*

e-mail \_\_\_\_\_

appartenente all'Amministrazione XYZ;

vista la "Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile", stipulata in data \_\_\_\_\_ ai sensi dell'art. 26 della Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e dell'art. 58, Legge 23 dicembre 2000 n. 388 dalla Consip S.p.A con Telecom Italia S.p.A. (di seguito per brevità anche "Fornitore")

**DICHIARA**

di aver preso visione dell'informativa Telecom Italia S.p.A. "Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)".

Inoltre l'Amministrazione aderendo alla Convenzione con il presente Ordinativo di Fornitura, acconsente espressamente alla comunicazione a Consip S.p.A. da parte di Telecom Italia dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione della Convenzione e dei singoli Ordinativi di Fornitura (tra cui i Flussi Datamart), come indicato nello "Condizioni Generali" allegato alla Convenzione tra Telecom Italia S.p.A. e Consip S.p.A., di cui dichiara di aver preso visione con particolare riferimento agli obblighi riportati nell'art. 22 "Trattamento dei dati personali".

La trasmissione dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni in materia di comunicazioni elettroniche di cui al



UILPA Penitenziari  
www.polpenuil.it

D.Lgs. 196/2003.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

per l'Amministrazione Contraente

**ORDINA**

La fornitura e l'attivazione dei servizi richiesti secondo quanto descritto nei moduli allegati, ai sensi e per gli effetti della normativa sopra richiamata, nonché delle disposizioni tutte di cui alla predetta Convenzione.

per l'Amministrazione Contraente

Luogo e Data \_\_\_\_\_



### RICHIEDE

- l'attivazione sul contratto nr. \_\_\_\_\_ dell'opzione di fatturazione diretta del traffico personale denominata **TIM DUO BASE**.

Il TIM DUO BASE è il servizio che consente di distinguere il Traffico Fonia, Videofonia, SMS (esclusi SMS verso numerazioni di servizi speciali) e Roaming originato sviluppato dai dipendenti in traffico "aziendale" e "personale". Antepoendo il codice "46" al numero telefonico da contattare, la chiamata, videochiamata o SMS verranno identificati come "personale" e addebitati direttamente al dipendente.

Il servizio è funzionante all'estero per la differenziazione del traffico roaming originato, solo su operatori esteri che utilizzano il protocollo CAMEL. Sottoscrivendo solo questa opzione base, il traffico roaming ricevuto, in quanto traffico entrante, non è discriminabile ed è sempre a carico aziendale.

Indicare nella tabella seguente le utenze per le quali si richiede l'attivazione del servizio TIM DUO BASE.

<b>N° utenza</b>	<b>Nome/Cognome dell'Intestatario dell'Utenza</b>	<b>CF dell'Intestatario dell'Utenza</b>

*Per un numero di utenze superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente*



### MODULO 1 - SERVIZIO TIM DUO PLUS MESSAGGI

Ad integrazione del servizio TIM DUO BASE si richiede l'attivazione del Servizio **TIM DUO PLUS MESSAGGI**.

TIM DUO PLUS MESSAGGI è il servizio opzionale che consente di distinguere il traffico SMS e MMS, sviluppato dai dipendenti, in "aziendale" e "personale", in automatico in base al numero chiamato, senza anteporre il codice "46" al numero telefonico da contattare.

È possibile scegliere una delle 3 opzioni seguenti.

**TIM DUO PLUS SMS BASIC:** sarà considerato traffico telefonico aziendale il traffico SMS in roaming originato e il traffico SMS verso le utenze del Contratto e le utenze indicate come numeri preferenziali; se si sceglie tale opzione, non sarà più necessario utilizzare il codice 46 per la differenziazione degli SMS.

**TIM DUO PLUS MMS BASIC:** sarà considerato traffico telefonico aziendale il traffico MMS in roaming originato e il traffico MMS verso le utenze del Contratto e le utenze indicate come numeri preferenziali.

**TIM DUO PLUS MESSAGGI:** Permette la differenziazione del traffico telefonico SMS e MMS secondo quanto descritto nelle 2 precedenti opzioni.

Indicare nella tabella seguente le utenze per le quali si richiede l'attivazione del servizio TIM DUO PLUS MESSAGGI.

UTENZA	SERVIZIO		
	SMS BASIC	MMS BASIC	MESSAGGI

*Per un numero di utenze superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente*



**MODULO 2 - SERVIZIO TIM DUO ROAMING ON**

Ad integrazione del servizio TIM DUO BASE si richiede l'attivazione del Servizio **TIM DUO ROAMING ON**.

Il **TIM DUO ROAMING ON** è il servizio opzionale, attivabile su singola linea, che consente di utilizzare l'utenza aziendale all'estero, attribuendo i costi al dipendente. Tutto il traffico roaming (sia originato che ricevuto, sia fonia che SMS/MMS e dati) viene addebitato direttamente sul conto del dipendente, in modo automatico e senza utilizzare il codice "46".

Indicare nella tabella seguente le utenze per le quali si richiede l'attivazione del servizio TIM DUO ROAMING ON.

UTENZA	UTENZA





### MODULO 3 - SERVIZIO TIM DUO PERSONAL DATI

Ad integrazione del servizio TIM DUO BASE si richiede l'attivazione del Servizio TIM DUO PERSONAL DATI.

Il TIM DUO PERSONAL DATI è il servizio aggiuntivo che consente di distinguere il traffico dati, sviluppato dai dipendenti, in "aziendale" e "personale". La distinzione del traffico avviene in automatico in base all'APN utilizzato. In tal modo tutto il traffico dati verso gli APN definiti aziendali è considerato "aziendale", mentre il restante è considerato traffico "personale".

Relativamente all'accesso ad Internet, per le Sim per le quali è richiesto il servizio Tim Duo Personal Dati saranno disponibili 2 APN differenti, per distinguere il traffico istituzionale da quello personale; in particolare:

- **ibox.tim.it:** il traffico internet tramite questo accesso sarà considerato "istituzionale";
- **pamobilepersonale.tim.it:** il traffico internet tramite questo accesso sarà considerato "personale".

Indicare nella tabella seguente per ogni utenza abilitata al Dual Billing gli altri APN definiti aziendali:

UTENZA	APN DA ADDEBITARE AL RENDICONTO AZIENDALE								
	APN	APN	APN	APN	APN	APN	APN	APN	APN
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### MODULO 3 - SERVIZIO TIM DUO PERSONAL DATI

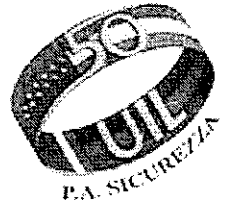
*Per un numero di utenze superiore, fotocopiare il presente modulo e numerarlo progressivamente*



Coord. Nazionale  
Penitenziari

Prot. n° 3957  
All. 1

*Unione Nazionale Segretari e Pubblici Amministratori*  
MINISTERI - ENTI PUBBLICI - UNIVERSITÀ - I.P. RICERCA - AZIENDE AUTONOME - SICUREZZA



li, 11 ottobre 2007

**Pres. Ettore Ferrara**  
**Capo del Dipartimento A.P.**  
**R O M A**

**OGGETTO: convenzione TIM -**

Da più parti del territorio nazionale giungono segnalazioni e sollecitazioni riguardo ad una convenzione particolarmente vantaggiosa che la TIM riserverebbe alle Pubbliche Amministrazioni ed in particolare alle Forze di Polizia (vedi allegato), a condizione però che l'attivazione della rete avvenga da parte dell'Amministrazione interessata, attraverso il proprio responsabile.

A quanto pare tale convenzione sembrerebbe già attiva per tutto il personale dell'Arma dei Carabinieri, per la Polizia di Stato in alcune zone del Paese ed anche per la Polizia Penitenziaria in alcune Regioni (Campania), dove la condivisa iniziativa è partita dal Provveditorato Regionale.

I piani tariffari e le condizioni riservate, effettivamente, sembrano essere particolarmente vantaggiose e non comporterebbero nessun altro onere da parte dell'Amministrazione in quanto i costi relativi al traffico effettuato ricadrebbero direttamente sul dipendente che intende aderire alla convenzione.

Premesso quanto sopra, appare utile ed opportuno sollecitare una verifica della questione ed, eventualmente, una valutazione sull'opportunità di attivarla a favore di tutto il personale dell'Amministrazione Penitenziaria sull'intero territorio nazionale.

Nell'attesa di riscontro, porgo distinti saluti.

**Il Segretario Nazionale**  
**Angelo Urso**

**PIANO TARIFFARIO - Allegato 1**

**OFFERTA - Soluzione PA**

L'offerta Soluzione PA è rivolta solo ed esclusivamente a Pubbliche Amministrazioni abilitate a sottoscrivere tale Convenzione (vedi allegato 2).

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente modulo, dichiara di appartenere ad una delle categorie indicate nell'allegato 2.

Qualora l'offerta venga sottoscritta da soggetti che non rientrano nell'elenco di cui all'allegato 2, TIM si riserva la facoltà di cessare il contratto in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'offerta prevede:

- l'applicazione del profilo tariffario PA GSM, descritto nel paragrafo A);
- la possibilità di arricchire il piano tariffario abbinato a ciascuna linea con l'opzione Fax e Dati entrante, descritta nel paragrafo B)
- l'attivazione gratuita del servizio di Videofonia Business descritto nell'allegato 1 Bis
- l'attivazione automatica, a titolo gratuito, del Servizio PayForMe descritto nell'allegato 1 Bis;
- l'abilitazione automatica al traffico dati GPRS, nazionale e Roaming Internazionale, descritto nello specifico allegato 1 Bis;
- l'attivazione gratuita dei Servizi UNI.TIM, ed in particolare l'attivazione della Casella Voce (STC) e della Casella e della Casella di posta elettronica, descritti nell'allegato 1 Bis;
- la possibilità di richiedere il Profilo Tariffario Machine to Machine;
- l'attivazione gratuita del Servizio di avviso di chiamatori;
- le prestazioni di Rete Intelligente Flessibile descritte nell'allegato 1 Bis;
- la fornitura degli apparati radiomobili GSM, secondo le modalità descritte nello specifico documento contrattuale;
- l'applicazione delle condizioni del contratto Multibusiness.

**A) Profilo PA GSM**

Di seguito (tabella A) sono riportate le tariffe per il traffico voce e fax e dati GSM relativi al profilo PA GSM:

**Tabella A**

Canone di abbonamento	Euro (IVA esclusa)
Canone mensile di abbonamento al servizio radiomobile	0
Tipologia di traffico	Euro (IVA esclusa)
Traffico intercom (traffico nazionale voce tra utenze del contratto)	0,005
Traffico Off-Net (traffico nazionale verso le utenze di rete mobile che siano ai di fuori del contratto)	0,05
Traffico verso numerazioni di Rete Fissa	0,009
Traffico Internazionale e In Roaming Ricevuto	
Area 1: Alaska, Albania, Andora, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia, Erzegovina, Bulgaria, Cile, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Emirati, Federazione Russa, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Hawaii, Irlanda, Islanda, Jugoslavia Fed, Kazakistan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato Di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera E Unchit, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, Usa, Usa (Texas), Uzbekistan	0,24
Area 2: Resto del mondo	0,48
Roaming Originato	
Area 1: Andora, Austria, Belgio, Cile, Danimarca (incl. Faroe), Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Italia, San Marino, Vaticano, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Portogallo, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera	0,53
Area 2: Resto del mondo	1,5
Chiamate verso la segreteria telefonica	0,01

Ogni tariffa verrà valorizzata sulla base degli effettivi secondi di conversazione.

Per il traffico sopra riportato, non è previsto alcun addebito di scatto alla risposta

#### Servizio di SMS Mobile – Mobile

Il traffico SMS sviluppato in Italia verrà valorizzato secondo lo schema sotto riportato

Direttrice di traffico	€/sms (IVA esclusa)
SMS Intercom: traffico sms nazionale sviluppato verso linee dello stesso contratto	0,01 €/sms
SMS OFFNET: traffico sms nazionale sviluppato verso tutte le altre linee mobili	0,05 €/sms
SMS Internazionale: traffico sms sviluppato verso tutte linee mobili di paesi esteri	0,35 €/sms

Fino al 31 Marzo 2009, in via prognostica, il traffico SMS OFF NET sarà valorizzato alla tariffa di 0,01€/sms

#### SMS Mobile – mobile in Roaming

Gli SMS inviati da linee TIM all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non anche da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il roaming originato. Di seguito il dettaglio della tariffa del singolo sms:

Direttrice: traffico SMS	€/sms (IVA esclusa)
SMS in Roaming Originato: traffico sms sviluppato verso linee mobili dell'Area 1 e Area 2	0,85 €/sms

Gli SMS ricevuti quando ci si trova all'estero sono gratuiti.

#### Servizio di MMS Mobile – Mobile

Il traffico MMS inviato verso linee mobili, che abbia come contenuto una immagine o un video, verrà tariffato secondo lo schema sotto riportato.

Direttrice di traffico MMS	€/sms (IVA esclusa)
MMS: traffico MMS nazionale sviluppato verso tutte linee mobili	0,28 €/sms

#### B) Prestazioni di Rete Intelligente Flessibile (R.I.F)

Le prestazioni di R.I.F. fornite al Cliente che abbia richiesto alla data di stipula del presente contratto l'attivazione di almeno 20 utenze, consentono di configurare le utenze in gruppi e sottogruppi, ciascuno dei quali può essere caratterizzato da:

- diversi sbarramenti sul traffico (in entrata e in uscita);
- diversi sbarramenti sul traffico in funzione del giorno e dell'ora in cui vengono effettuate le chiamate.

Le caratterizzazioni della Rete Intelligente Flessibile, per le utenze GSM, non sono operative in roaming.

Per i dettagli del servizio e i relativi costi si rimanda all'allegato 1-bis "Servizi Attivi"

#### C) Condizioni economiche per la fornitura dei terminali radiomobili a noleggio

Con l'offerta Soluzione PA, TIM fornirà al Cliente i terminali radiomobili a noleggio alle seguenti condizioni economiche:

Fascia terminale a noleggio listino TIM	Canone mensile netto: € (Iva esclusa)
Fascia Basic	2 €/mese
Fascia Office	3 €/mese
Fascia VIP	6 €/mese
Smartphone e Palmari	9 €/mese